



Компьютер-Софт

Продажа и поддержка 1С

г. Тамбов, ул. Советская, д. 191, оф. 320

Тел./факс: 8 (4752) 55-97-17, 8 800 101 70 79 | www.ksoft-tambov.ru | zakazk_soft@mail.ru

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

г. Тамбов

«01» июня 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью "Компьютер-Софт", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Волкова Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить настоящую оферту (далее — Договор-оферту) с Заказчиками о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта опубликован на официальном сайте <https://www.ksoft-tambov.ru/>.

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата услуг в порядке, размере и в сроки, указанные в Договоре-оферте. Договор-оферта считается заключенным с момента Акцепта условий настоящего Договора-оферты Заказчиком.

1.3. Осуществляя Акцепт Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты и Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по Акцепту Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. В рамках настоящего Договора-оферты Исполнитель оказывает Заказчику услуги по тестированию и сопровождению комплекса программ "1С:Предприятие" (далее - ПП) и баз данных, включая базы данных и сервисы 1С:ИТС, а также связанные с сопровождением консультационные услуги.

2.2. Перечень оказываемых услуг определяется видом Тарифа ИТС и Регламентом оказания услуг, указанным в Приложении №1 и Приложении №2.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Стоимость услуг определяется на основании рекомендуемых фирмой "1С" цен, опубликованных на сайте <https://www.ksoft-tambov.ru/> и в Приложении №2 настоящего Договора.

3.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком на основании счетов Исполнителя в течение срока указанного в счете Исполнителя. Днем оплаты признается день поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. В случае, не оплаты счета в предусмотренный п. 3.2. настоящего договора срок, договор считается расторгнутым в одностороннем порядке, о чем дополнительного документа составляться

сторонами не будет. Договор в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты не подлежит расторжению, только в случае изменения стоимости услуг, об оказании которых договорились стороны согласно прейскуранту цен Исполнителя, действующему на тот момент, о чем сторонами будет составлено дополнительное соглашение к настоящему договору.

3.4. Расчеты между сторонами производятся по наличной либо безналичной форме оплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре либо путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

4. Условия и сроки оказания услуг

4.1. Настоящий Договор-оферты вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору. При этом, одним месяцем оказания услуг в рамках действия настоящего Договора, признается один календарный месяц (с 1-го по последнее число месяца), вне зависимости от даты поступления от Заказчика суммы оплаты.

4.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг с 1 числа месяца, либо с другой даты согласованной Сторонами.

4.3. При наличии обоснованных претензий со стороны Заказчика, полученных в срок действия настоящего Договора-оферты, Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в согласованные Сторонами сроки устранить причину возникновения претензии.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется оказывать в согласованные сроки и с надлежащим качеством все услуги, предусмотренные настоящим Договором-оферты.

5.2. В случае необходимости, по запросу Заказчика при наличии технической возможности, реализовать специфические, не описанные в документации функции и возможности в соответствии с потребностями на основании отдельных договоренностей с Исполнителем.

5.3. Исполнитель обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Заказчику об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

5.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в обслуживаемых Исполнителем информационных системах Заказчика, а также сведений, составляющих коммерческую тайну Заказчика, если они станут известны ему в ходе оказания услуг. Обязательство о соблюдении конфиденциальности информации действует в течение двух лет с момента ее раскрытия.

5.5. Исполнитель вправе не приступать к работе по предоставлению услуг или приостановить их предоставление в случае возникновения у Заказчика перед Исполнителем просроченной задолженности, независимо от оснований возникновения задолженности, в том числе в случае возникновения задолженности по любым иным обязательствам Заказчика перед Исполнителем.

5.6. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора-оферты или отозвать Договор-оферту в любой момент по своему усмотрению. Все изменения публикуются на сайте <https://www.ksoft-tambov.ru/>.

6. Права и обязанности Заказчика

6.1. Заказчик обязуется использовать лицензионный комплекс ПП, не нарушать условия использования программ системы "1С:Предприятие", установленные правообладателем.

6.2. В процессе эксплуатации комплекса ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию баз данных с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить Исполнителю об изменении своего адреса, телефонов, банковских реквизитов, наименовании, окончании производственной деятельности.

6.4. По всем вопросам, касающимся услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора-оферты, Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю по телефону (4752) 55-97-17 с 08:00 до 18:00 по Московскому времени.

6.5. Заказчик имеет право обратиться к Исполнителю за услугами по сопровождению комплекса ПП, не предусмотренными настоящим Договором-оферты, заключив дополнительно Договор на обслуживание комплекса ПП.

6.6. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.7. Любая из сторон в порядке, предусмотренном ст. 782 ГК РФ, может расторгнуть Договор досрочно, с предупреждением другой стороны за два месяца.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях программных продуктов. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций фирмы "1С". В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена фирмой "1С" в последующих версиях данной типовой конфигурации.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионного программного обеспечения.

7.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

8. Дополнительные услуги

8.1. В случае наличия у пользователя Отраслевой (или специализированной) конфигурации необходимо подключить дополнительный сервис 1С:ИТС Отраслевой, оплатив счет, который включает:

- доступ к Линии консультации разработчика;
- настройку и тестирование работоспособности базы знаний и форума на сайте www.solutions.1c.ru по отраслевому (или специализированному) программному продукту;
- доступ к обновлениям отраслевой (или специализированной) конфигурации.

8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора-оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г.Тамбова.

9. Форс-мажор

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а также издание актов государственных органов.

9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору- оферты.

9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (Тридцати) последовательных дней, настоящий Договор-оферта может быть расторгнут любой из Сторон путем направления письменного уведомления другой Стороне.

10. Срок действия Договора-оферты

Договор-оферта вступает в силу с момента его Акцепта и действует до конца оплаченного Заказчиком периода.

Исполнитель: ООО «Компьютер-Софт»

392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д. 191

ИНН 6829070032, КПП 682901001, р/с 40702810402000000542

ТАМБОВСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК», БИК 046850713, К/с 30101810600000000713

Генеральный директор

_____ /Волков А.В./





Компьютер-Софт

Продажа и поддержка 1С

г. Тамбов , ул. Советская, д. 191, оф. 320

Тел./факс: 8 (4752) 55-97-17, 8 800 101 70 79 | www.ksoft-tambov.ru | zakazk_soft@mail.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 1С:ИТС

1. Оказание услуг 1С:ИТС предусматривает:
 - 1.1. Доступ к информационной системе 1С:ИТС;
 - 1.2. Возможность пользоваться Линией консультаций ООО "Компьютер-Софт";
 - 1.3. Возможность пользоваться Линией консультаций 1С;
 - 1.4. Обучение работе с информационной системой 1С:ИТС, демонстрация последних изменений ее разделов;
 - 1.5. Подключение и использование сервисов фирмы "1С" (1С-Отчетность, 1С-ЭДО, 1С-Контрагент и др.), а также обучение работе с ними в соответствии с Тарифным планом ИТС.
 - 1.6. Возможность пользоваться услугами Специалиста в объеме часов, определенных Тарифным планом ИТС;
 - 1.7. Возможность установки обновлений платформы и конфигураций "1С:Предприятие" типовых и нетиповых информационных баз в соответствии с Тарифным планом ИТС;
 - 1.8. Возможность получения технической поддержки систем 1С:Предприятие - создание архивных копий, тестирование и исправление информационных баз, подключение классификаторов и форм отчетности – в соответствии с Тарифным планом ИТС;
 - 1.9. Возможность использования дополнительных услуг по специальным ценам в зависимости от Тарифного плана ИТС.
2. Оказание Информационно-технологического сопровождения, согласно данным тарифам, производится в случае эксплуатации программ 1С в типовых условиях.
 - 1.1. Проезд от офиса Исполнителя до офиса Заказчика в пределах г. Тамбова;
 - 1.2. Обновление производится при наличии обновленных версий на сайте фирмы 1С в пределах той же версии конфигурации.
3. Услуги Специалистов могут быть оказаны дистанционно или с выездом в офис

Заказчика. При этом минимальная длительность оказания услуги дистанционно составляет 0,5 часа, с последующим округлением до получаса в большую сторону, а на выезде составляет 1 час, с последующим округлением до получаса в большую сторону.

4. В случае дистанционного оказания услуг компьютеры должны быть обеспечены Интернет-соединением. В случае выезда Специалиста Заказчик обязуется обеспечить свободный доступ к компьютерам. При этом компьютеры должны быть оборудованы портами USB.

5. При нарушении Заказчиком согласованных в Заявке сроков и условий, необходимых для оказания услуг, приведших к неисполнению Исполнителем своих обязательств, услуги Специалиста по информационно-технологическому сопровождению считаются оказанными в полном размере за текущий период обслуживания.

6. В случае если время, необходимое на оказание услуг по ИТС превышает количество часов работы Специалиста, услуги в дополнительное время оказываются по Договору на обслуживание комплекса ПП.

7. В рамках настоящего Договора-оферты услуги по разработке, адаптации, модификации и доработке комплекса ПП не оказываются.

8. В течение периода действия текущего тарифа 1С:ИТС Заказчик имеет право совершить переход на повышенный тариф 1С:ИТС, оплатив разницу по дополнительно выставленному счету Исполнителя.

Исполнитель: ООО «Компьютер-Софт»

392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д. 191

ИНН 6829070032, КПП 682901001, р/с 40702810402000000542

ТАМБОВСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК», БИК 046850713, К/с 30101810600000000713

Генеральный директор



/Волков А.В./



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2 К ПУБЛИЧНОМУ ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ
НА ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРОГРАММ 1С**

ТАРИФЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Тариф ИТС Надежный – станет отличным помощником для организаций, которым важно оперативно решать вопросы. Тариф включает в себя 2 часа ежемесячного сопровождения программ 1С и приоритет на обслуживание вне очереди.

Тариф ИТС ПРОФ – тариф включает в себя стандартный набор услуг, который поможет закрыть основные потребности компании.

Тариф ИТС Надежный СТАРТ – оптимальное решение для организаций, которые только начинают работать в программах 1С. Включает в себя больше часов и приоритет на обслуживание вне очереди. Действует при покупке программы 1С уровня ПРОФ.

Тариф ИТС СТАРТ – необходимый минимум услуг для того, чтобы начать работать с программой 1С. Действует при покупке программы 1С уровня ПРОФ.

Тариф ИТС Техно – для организаций, у которых есть собственный отдел технической поддержки или системный администратор. Данный тариф дает только доступ к обновлениям для программ 1С.

Тариф ИТС Бюджет Техно – для бюджетных организаций со своими техническими специалистами. Тариф дает только доступ к обновлениям для программ 1С

СТОИМОСТЬ ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ

Срок обслуживания	Надежный	ПРОФ	Надежный СТАРТ	СТАРТ	Бюджет Техно	Техно
12 месяцев, руб.	48 252 (4 021 руб./месяц)	38 652 (3 221 руб./месяц)	35 368 (2 948 руб./месяц)	25 768 (2 148 руб./месяц)	18 576 (1 548 руб./месяц)	16 322 (1 361 руб./месяц)
6 месяцев, руб.	25 524 (4 254 руб./месяц)	20 424 (3 404 руб./месяц)	-	-	9 816 (1 636 руб./месяц)	8 626 (1 428 руб./месяц)
3 месяца, руб.	13 859 (4 620 руб./месяц)	11 309 (3 769 руб./месяц)	-	-	5 435 (1 812 руб./месяц)	4 777 (1 593 руб./месяц)

1 месяц, руб.	6 132	5 232	-	-	2 515	2 209
Ключевые услуги						
Обновления 1С и дополнительные сервисы						
Установка нового релиза/версии 1С и форм отчетности	БЕСПЛАТНО (в рамках времени по тарифу, сверх – 1 400 руб./час)				1 500 руб./час	
Объем работ по сопровождению	2 часа	1 час	2 часа	1 час	-	-
Обновление нетиповых (измененных) баз 1С	В рамках времени предоставляемого тарифа				-	-
Приоритет на обслуживание вне очереди	+	-	+	-	-	-
1С-Отчетность. Отправка отчетности напрямую из 1С через интернет для 1 юр. лица (ФНС, СФР, Росстат, ФСРАР, РПН, ЦБ и ФТС)	+	+	+	+	-	-
1С:Контрагент. автозаполнение карточек контрагентов по ИНН организации	7 200 автозаполнений				-	-

1С:ДосьеКонтрагента. проверка контрагента по данным из ЕГРЮЛ и ЕГРИП	360 отчетов				-	-
1С-ЭДО	Входящие – БЕСПЛАТНО Исходящие – 100 комплектов в месяц				Входящие – БЕСПЛАТНО Исходящие – 50 комплектов в месяц	
1С:Подпись для сдачи отчетности и электронного документооборота	Одна лицензия для оформления электронной подписи				-	-
1СПАРК Риски минимальный. Оценка надежности работы с контрагентами	+	-	+	-	-	-
1С:ФРЕШ. Возможность работать локально и в облаке	5 пользователей, 10 баз приложений				-	-
Информационная система 1С:ИТС. Справочник по ведению бухгалтерского, налогового и кадрового учета в 1С	+	+	+	+	Ограниченная версия	
1С:Облачный архив. Резервное автосохранение баз данных 1С	20 Гб				-	-

1С:Линк. Безопасный доступ через интернет к ИП 1С, установленным на компьютере, для дистанционной работы	2 базы, количество пользователей ограничено числом лицензий 1С				-	-
1С:Сверка. Автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами	+	+	+	+	+	+
1С:Бизнес-сеть. Торговая площадка	+	+	+	+	+	+
ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть	+	+	+	+	+	+
1С:ДиректБанк. Получение банковских выписок прямо и отправка платежей в 1С	+	+	+	+	+	+
1С:Номенклатура. Автозаполнение товарных карточек по штрих-коду	10 000 карточек				5 000 карточек	
Линия консультаций						

Индивидуальные консультации по ведению учета в ПП 1С	БЕСПЛАТНО (в рамках времени по тарифу, консультации сверх лимита – 1 400 руб./час)	1 500 руб./час
Консультации по 1С-Отчетность и 1С:Подпись	БЕСПЛАТНО	
Консультации по 1С-ЭДО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО (Акция действует до 31.12.23 г.)
Подключение 1С-Отчетность	БЕСПЛАТНО	
Установка и продление сертификата электронной подписи	БЕСПЛАТНО	
Подключение 1С-ЭДО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО (Акция действует до 30.09.2023 г.)
Консультации по 1С:Контрагент, 1С:ФРЕШ, 1С:Облачный архив, 1СПАРК Риски, 1С:ДиректБанк и 1С:Сверка	БЕСПЛАТНО (в рамках времени по тарифу, сверх – 1 400 руб./час)	1 500 руб./час
Внутренний мессенджер для обращения на линию консультации Компьютер-Софт (1С-Коннект)	Количество пользователей – неограниченно. Подключение к линии консультации Компьютер-Софт и вендоров	Количество пользователей – неограниченно. 1 линия консультации от Компьютер-Софт для каждого пользователя

<p>Еженедельные встречи с экспертами 1С и приглашенными ведущими специалистами контролирующих органов (ФНС, Минтруд, Минфин и др.) по наиболее важным изменениям в законодательстве и их отражению в учете (1С:Лекторий)</p>	<p>Онлайн и офлайн встречи для 10 человек от организации – БЕСПЛАТНО доступ к видеозаписям – БЕСПЛАТНО</p>	<p>Онлайн и офлайн встречи за дополнительную плату – 900 руб. за семинар</p>
<p>Дополнительные платные услуги</p>		
<p>Разработка или доработка отчетов, печатных форм, документов, справочников. Настройка обмена данными, администрирование и расширение функционала</p>	<p>2 000 руб.</p>	<p>2 200 руб.</p>
<p>Подготовка обновления релиза/версии для одной информационной базы нетипового ПП 1С</p>	<p>2 000 руб.</p>	<p>2 200 руб.</p>
<p>СТОИМОСТЬ С ПЕРЕРЫВОМ В ОБСЛУЖИВАНИИ</p>		

Срок обслуживания	Надежный	ПРОФ	Надежный СТАРТ	СТАРТ	Техно	Бюджет Техно
12 месяцев, руб.	55 968 (4 664 руб./месяц)	46 368 (3 864 руб./месяц)	35 368 (2 948 руб./месяц)	25 768 (2 148 руб./месяц)	19 584 (1 632 руб./месяц)	22 308 (1 859 руб./месяц)
6 месяцев, руб.	29 606 (4 935 руб./месяц)	24 506 (4 085 руб./месяц)	-	-	10 350 (1 725 руб./месяц)	11 783 (1 964 руб./месяц)
3 месяца, руб.	16 119 (5 373 руб./месяц)	13 569 (4 523 руб./месяц)	-	-	5 730 (1 910 руб./месяц)	6 254 (2 085 руб./месяц)
1 месяц, руб.	7 178	6 278	-	-	2 651	3 019

Исполнитель: ООО «Компьютер-Софт»

392000, Тамбовская обл., г. Тамбов, ул. Советская, д. 191

ИНН 6829070032, КПП 682901001, р/с 40702810402000000542

ТАМБОВСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК», БИК 046850713, К/с 30101810600000000713

Генеральный директор



/Волков А.В./

